

OPIS PRZEMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zakres świadczeń Wykonawcy będzie obejmował zapewnienie usługi telefonicznej, w naliczaniu sekundowym, w zakresie połączeń:
 - 1) telefonicznych i faksowych lokalnych i strefowych,
 - 2) telefonicznych i faksowych międzymiastowych,
 - 3) do sieci komórkowych,
 - 4) bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone, np. 112, 997 itp.,
 - 5) międzynarodowych,generowanych na wszystkich numerach i dostępach zewnętrznych będących w posiadaniu Zamawiającego z zachowaniem dotychczasowego zakresu numeracji.
2. Konfiguracja sieci telekomunikacyjnej oraz posiadany przez Zamawiającego sprzęt pozwalają na świadczenie usług w oparciu o dostęp WLR (hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej).
3. Wykaz łączy oraz zakres numeracji – zgodnie z **Załącznikiem nr 5** do Umowy.
4. Operator aktualnie świadczący usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego – SUNTAR PROFESSIONAL SERVICES Sp. z o.o., ul. Marii Drozd 12, 33-100 Tarnów, NIP 8733276133.
5. Wykonawca zapewni:
 - 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia,
 - 2) sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń ze wszystkich numerów telefonów,
 - 3) bezpłatne połączenia wewnętrzne i zewnętrzne pomiędzy centralami w obiektach Zamawiającego dla numerów abonenckich objętych niniejszym zamówieniem,
 - 4) nienaliczanie opłat za inicjację połączeń,
 - 5) bezpłatne ograniczenie ruchu wyjściowego (na życzenie Zamawiającego) polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących, np. do sieci telefonii komórkowej i połączeń zaczynających się numerami typu 0-70..., 0-30..., 0-40... przy zachowaniu możliwości jej usunięcia dla wszystkich numerów,
 - 6) bezpłatną prezentację numeru CLIP (dwustronnie) dla linii cyfrowych,
 - 7) maksymalny czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii wynosi 2 godziny a maksymalny czas do jej usunięcia jest nie dłuższy od czasu podanego w ofercie, licząc od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, z wyjątkiem gdy awaria jest rezultatem działania Sił Wyższych,
 - 8) dostosowanie warunków technicznych do zestawienia łącza cyfrowego ISDN oraz ewentualne przeniesienie numeracji, bez przerw w pracy Zamawiającego, zgodnie z art. 325-326 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej

oraz § 10 Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych,

- 9) comiesięczne dostarczanie z każdą fakturą, niezwłocznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego, nieodpłatnie, pełnego zestawienia billingowego tzn. wykaz połączeń zawierający informacje (z podziałem na poszczególne lokalizacje/adresy punktów przyłączeniowych) o numerze wybieranym, godzinę, datę połączenia, czas trwania połączenia wraz z rzeczywistymi kosztami. Zamawiający wymaga udostępniania tych informacji poprzez stronę www dedykowaną dla obsługi konta Zamawiającego lub inną formą elektroniczną (np. przesłanie pliku e-mailem) nie później niż w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
6. Zamawiający wyklucza stosowanie numerów dostępowych oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
7. Zamawiający wyklucza możliwość przyłączania dodatkowych usług.
8. Wykonanie wszystkich niezbędnych prac, w tym w szczególności instalacja i skonfigurowanie dostępu łączy ISDN-PRA, ISDN-BRA oraz łączy analogowych powinno nastąpić w terminie do 03.11.2026 roku godz. 23:59. Zamawiający wyklucza możliwość ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z pracami określonymi w zdaniu pierwszym oraz kosztów na rozbudowę infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego.
9. Dla lokalizacji MUCS w Krakowie, ul. Pachońskiego 3a (poz. 80 Załącznika nr 5 do Umowy) Wykonawca przydzieli Zamawiającemu dodatkową nową pulę 100 (stu) numerów DDI. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć pulę numerów w postaci, o ile to możliwe, jednego, zwartego i nieprzerwanego bloku stu numerów, kończącego się cyframi od 00 do 99 (np. 12 350 7X 00 – 12 350 7X 99). Prezentacja numeru (CLIP) dla połączeń wychodzących musi pozwalać na przekazywanie indywidualnych numerów DDI z przyznanej puli. Wykonawca uruchomi dodatkową pulę numerów DDI w terminie nie późniejszym niż 30 dni licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.
10. Wszelkie dodatkowe koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, a nie związane z opłatami za wykonywane przez Zamawiającego połączenia zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w oferowanej cenie.
11. Rozpoczęcie realizacji umowy na świadczenie usług połączeń telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych nastąpi nie później niż 04.11.2026 roku godz. 00:00. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne przez kolejnych **18** okresów rozliczeniowych (okres rozliczeniowy = miesiąc kalendarzowy).
12. W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym. Wykonawca potwierdzi uprawnienie do wykonywania przedmiotu zamówienia decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej oraz ważnym pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o tę rezerwację.
13. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszelkich danych koniecznych do prawidłowego i terminowego rozpoczęcia świadczenia usług jak i do udzielenia stosownych pełnomocnictw w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Zamawiającego dotychczas obowiązujących umów.

14. Zamawiający nie poniesie kosztów związanych z przeniesieniem numeracji do Wykonawcy wybranego w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania.
15. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę technologii VoIP, oferowane rozwiązanie:
- 1) powinno wspierać standard T38, umożliwiający obsługę urządzeń typu faks przy współpracy z oferowaną bramką,
 - 2) nie może fizycznie ingerować w strukturę sieci komputerowej i telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach Zamawiającego,
 - 3) powinno zapewniać bezpieczeństwo i stabilność połączeń tj. łącza podkładowe dla usług dostarczonych w technologii VoIP muszą być odseparowane od sieci Internet na całym swoim przebiegu od lokalizacji Zamawiającego do platformy Operatora.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wymiany posiadanych central telefonicznych w miarę posiadanych środków na zakupy central. Wykonawca w okresie trwania umowy zapewni ewentualne przełączenie przyłączy telekomunikacyjnych do nowych central bez dodatkowego wynagrodzenia.